

SECRETARÍA DE DOCENCIA.

## INFORME DE LA ALTA DIRECCIÓN NO. 2, DICIEMBRE DE 2015



S  
A  
C

# CONTENIDO:

1. Resultados de auditoria.
2. Desempeño de los procesos.
3. Estado de acciones correctivas y preventivas.
4. Recomendaciones para la mejora



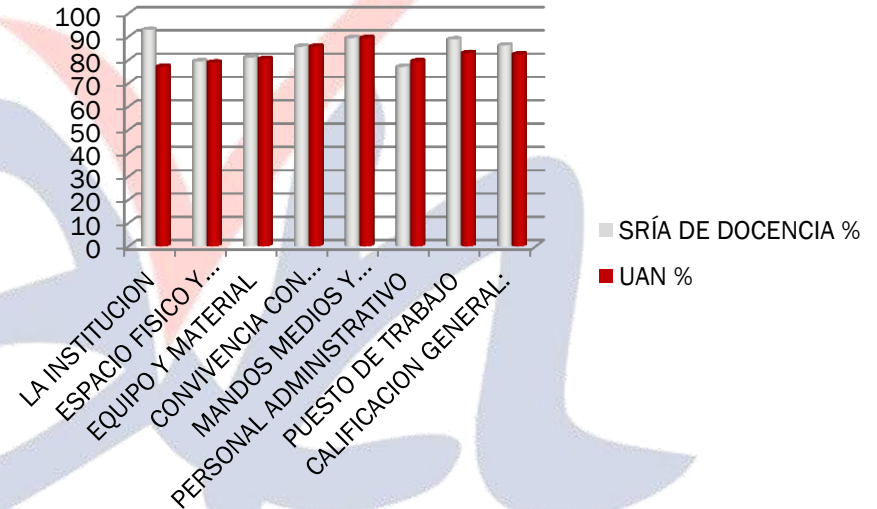
# 1.-RESULTADOS DE AUDITORÍAS

Origen	Folio	Req./doc. incumplido
AI-02-2015	AC-04-2015	“Manual de 5S’s+1 de la UAN y 6.4 del Manual de Calidad de la UAN MC-CTC-01/Rev.10”.
AI-02-2015	AC-17-2015	“Manual de Calidad de la UAN MC-CTC-01 (6.2.2) PR-CD-01/Rev. 16, Apartado 5”
AI-02-2015	AC-18-2015	“8.4 de la norma ISO 9001:2008”

# 2.- DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

## Ambiente de trabajo

RUBRO	SRÍA DE DOCENCIA %		UAN %
	2014	2015	2015
LA INSTITUCION	79.98	92.95	77.14
ESPACIO FISICO Y SEGURIDAD	64.01	79.46	78.93
EQUIPO Y MATERIAL	83.69	81.05	80.47
CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS	77.79	85.75	85.75
MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	80.39	89.47	89.47
PERSONAL ADMINISTRATIVO	79.52	77.11	83.69
PUESTO DE TRABAJO	78.08	88.87	82.98
CALIFICACION GENERAL:	74.95	86.26	82.46



### Conclusión:

Como se puede observar en los datos y en el gráfico, esta dependencia mejora en el periodo 2014-2015 en todos los rubros, excepto en el de "Personal Administrativo" que resultó disminuido por limitaciones económicas que impactaron el rubro de "Herramientas", fuera de este, en el resto destacan "La Institución" y "Espacio Físico y seguridad" con una mejora del 12.97 y 15.45% respectivamente, con ello, el 1ro supera el 80 % y el 2do. por 0.55% casi lo alcanzó , pero en general, el ambiente de trabajo de la Secretaría de Docencia mantiene tendencias similares a la institución en 2015 al coincidir en dos rubros, estar mejor calificada en los otros cuatro, presentando una mejor posición que supera a la media institucional en 3.8 puntos porcentuales. Se seguirá trabajando en la mejora continua.

### 3.- ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Origen	Folio	Req./doc. incumplido	Status	Fecha de cierre	Observaciones
AI-01-2015	AC-13-2014	5.6.1 Norma ISO 9001-2008. 5.6 Manual de Calidad, Sin evidencia de sesiones .	Abierta	13/09/2015	Seguimiento de la acción inmediata por el SAC de fecha 15/06/2015
AI-02-2015	AC-04-2015	“Manual de 5S’s+1 de la UAN y 6.4 del Manual de Calidad de la UAN MC-CTC-01/Rev.10”.	Abierta	17/12/2016	Se entregó al SAC plan de acción
AI-02-2015	AC-17-2015	“Manual de Calidad de la UAN MC-CTC-01 (6.2.2) PR-CD-01/Rev. 16, Apartado 5”	Abierta	14/07/2016	Se entregó al SAC el plan de acción y se cumplió con las acciones comprometidas.
AI-02-2015	AC-17-2015	“8.4 de la norma ISO 9001:2008”	Abierta	17/06/2016	Se entregó al SAC el plan de acción y se cumplió con la acción inmediata.

## 4.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

Continuar trabajando en la mejora continua para que el sistema se mantenga eficaz y eficiente, con sustento en la Norma ISO 9001:2008. en apoyo a los procesos administrativos y académicos que se llevan a cabo en la institución.

