

SECRETARIA DE DOCENCIA

S
A
C

INFORME DE LA ALTA DIRECCIÓN INFORME NO. 1, JUNIO DE 2015



CONTENIDO:

1. Resultados de auditoria.
2. Desempeño de los procesos.
3. Estado de acciones correctivas y preventivas.
4. Recomendaciones para la mejora



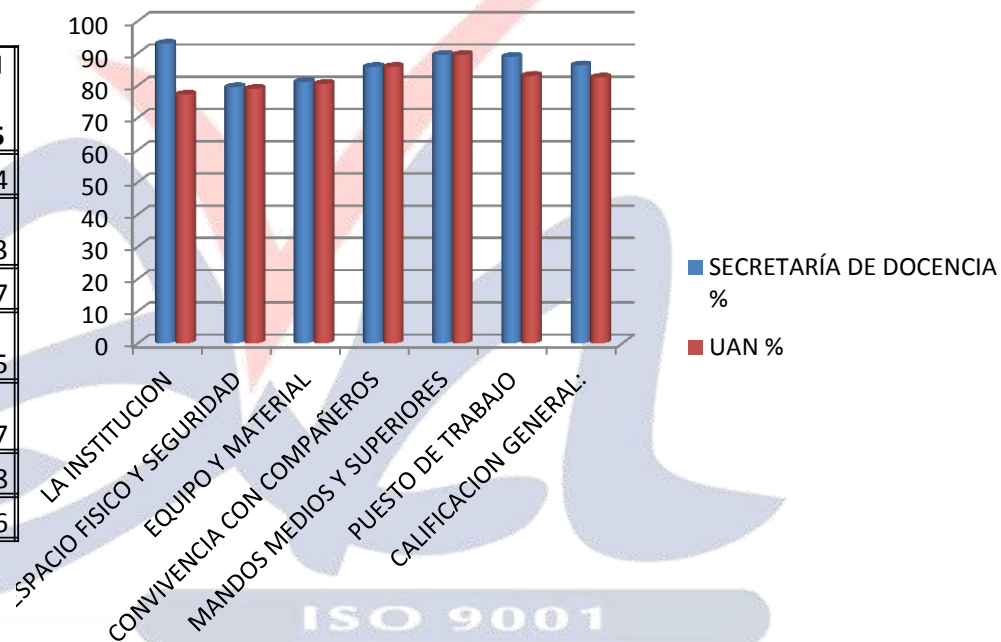
1.-RESULTADOS DE AUDITORÍAS

| Origen | Folio | Req./doc. incumplido |
|------------|------------|---|
| AI-01-2015 | AC-13-2014 | 5.6.1 Norma ISO 9001-2008. 5.6 Manual de Calidad, Sin evidencia de sesiones |

2.- DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS

Ambiente de trabajo 2015

| RUBRO | SRÍA DE DOCENCIA % | | UAN % |
|----------------------------|-----------------------|-------|----------|
| | 2014 | 2015 | 2015 |
| LA INSTITUCION | 79.98 | 92.95 | 77.14 |
| ESPACIO FISICO Y SEGURIDAD | 64.01 | 79.46 | 78.93 |
| EQUIPO Y MATERIAL | 83.69 | 81.05 | 80.47 |
| CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS | 77.79 | 85.75 | 85.75 |
| MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES | 80.39 | 89.47 | 89.47 |
| PUESTO DE TRABAJO | 78.08 | 88.87 | 82.98 |
| CALIFICACION GENERAL: | 74.95 | 86.26 | 82.46 |



Conclusión:

Como se puede observar en los datos y en el gráfico, esta dependencia mejora en el periodo 14-15 y mantiene tendencias similares a la institución en 2015, pero es percibida en mejor situación que ella, al coincidir en dos rubros y estar mejor calificada en los otros cuatro, presentando una mejor posición que supera a la media institucional en 3.8 puntos porcentuales.

3.- ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

| Origen | Folio | Req./doc. incumplido | Status | Fecha de cierre | Observaciones |
|------------|------------|--|---------|-----------------|---------------|
| AI-01-2012 | AC-30-2012 | 6.4 Manual de las 5S's+1 | Cerrada | 21/04/2015 | |
| AI-02-2012 | AC-45-2012 | 8.5.2 Norma ISO 9001:2008 | Cerrada | 21/04/2015 | |
| AI-02-2014 | AC-15-2014 | 6.4 Sin actualizar Acta de Seguridad e Higiene | Cerrada | 21/04/2015 | |
| AI-02-2014 | AC-16-2014 | 8.5.3 sin evidencia de acciones preventivas | Cerrada | 16/06/2015 | |

3.- ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

| Origen | Folio | Req./doc. incumplido | Status | Fecha de cierre | Observaciones |
|------------------|------------|---|---------|-----------------|---|
| Revisión interna | AP-14-2015 | 6.3 Norma ISO 9001-2008. Sin Dispositivo p/respaldar información | Cerrada | 05/06/2015 | |
| AI-01-2015 | AC-13-2014 | 5.6.1 Norma ISO 9001-2008. 5.6 Manual de Calidad, Sin evidencia de sesiones | Abierta | 13/09/2015 | Seguimiento de la acción inmediata por el SAC de fecha 15/06/2015 |

4.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

Continuar trabajando en la mejora continua para que el sistema se mantenga eficaz y eficiente, con sustento en la Norma ISO 9001:2008. en apoyo a los procesos administrativos y académicos que se llevan a cabo en la institución.

