

S  
A  
C

## INFORME DE LA ALTA DIRECCIÓN NO. PRIMER SEMESTRE 2016

# CONTENIDO:

1. Resultados de auditoria.
2. Retroalimentación del cliente.
3. Desempeño de los procesos.
4. Estado de acciones correctivas y preventivas.
5. Acciones de seguimiento de revisiones por la dirección
6. Cambios que podrían afectar al sistema.
7. Recomendaciones para la mejora



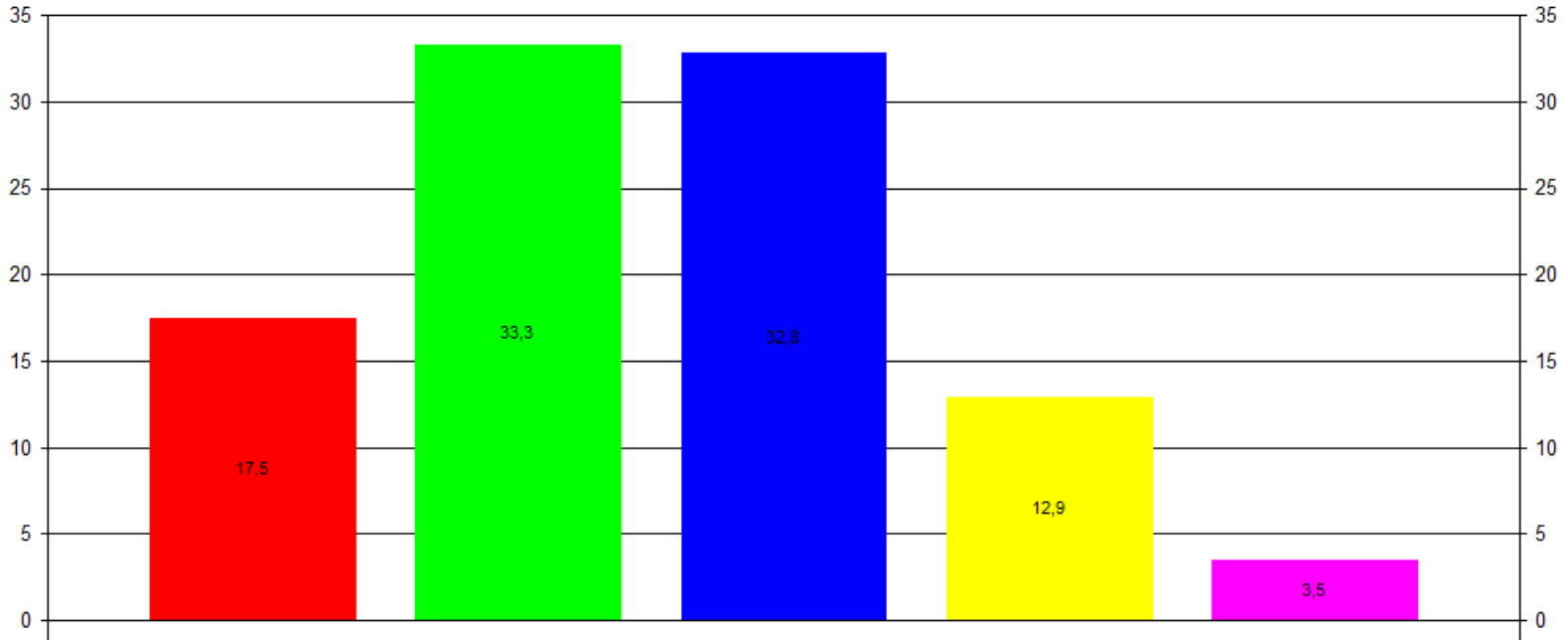
## 1. - RESULTADO DE AUDITORIA.



- Durante el periodo que corresponde Enero-Junio del 2016 , no se llevo acabo ninguna auditoria interna en este semestre.
- Se llevaron acabo círculos de calidad por parte del SAC, 5S's y Seguridad e Higiene.
  - De Recursos Humano, se Impartió un curso de Secuencia Didáctica.

### Califique el servicio brindado por el personal en cuanto a **DISPONIBILIDAD (%)**

- Muy bueno
- Bueno
- Regular
- Malo
- Muy malo

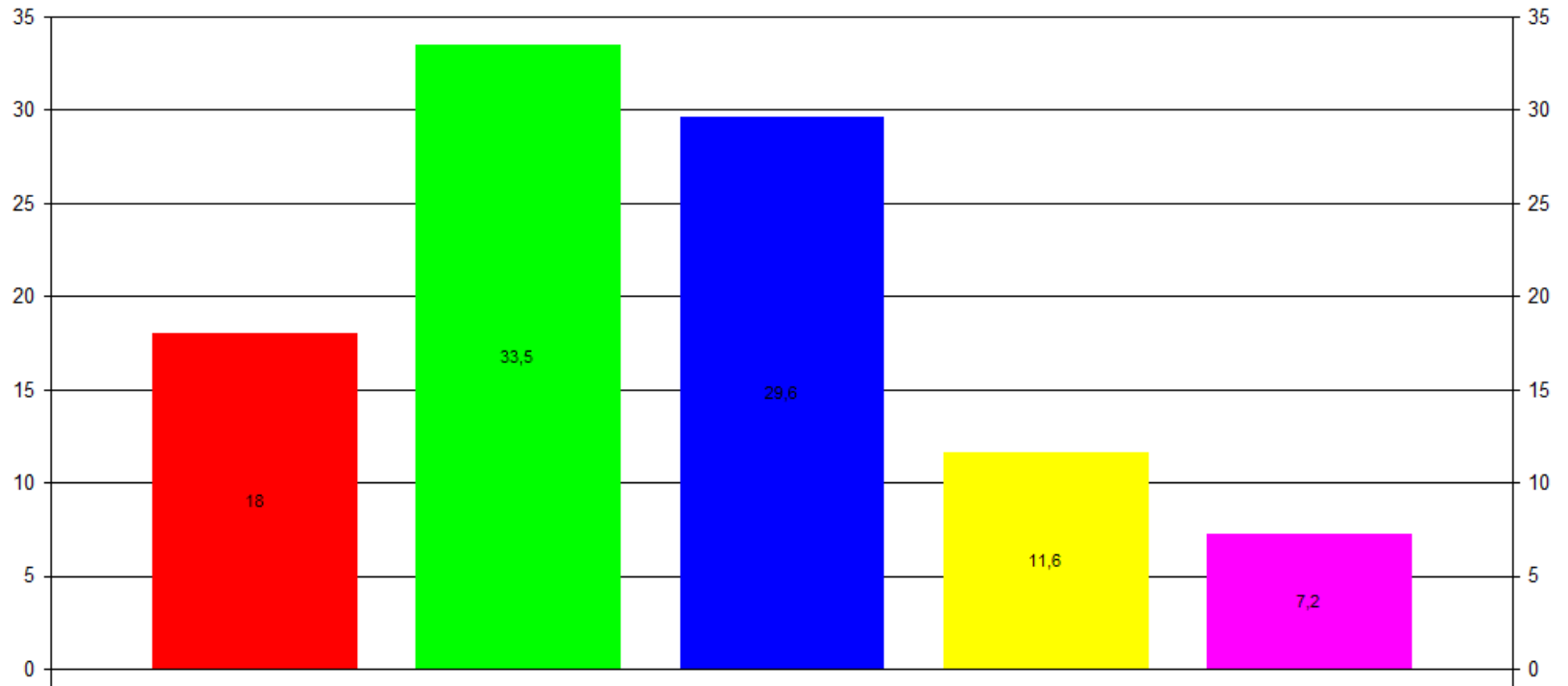


## Califique el servicio brindado por el personal en cuanto a ATENCIÓN (%)

Muy bueno  
Bueno

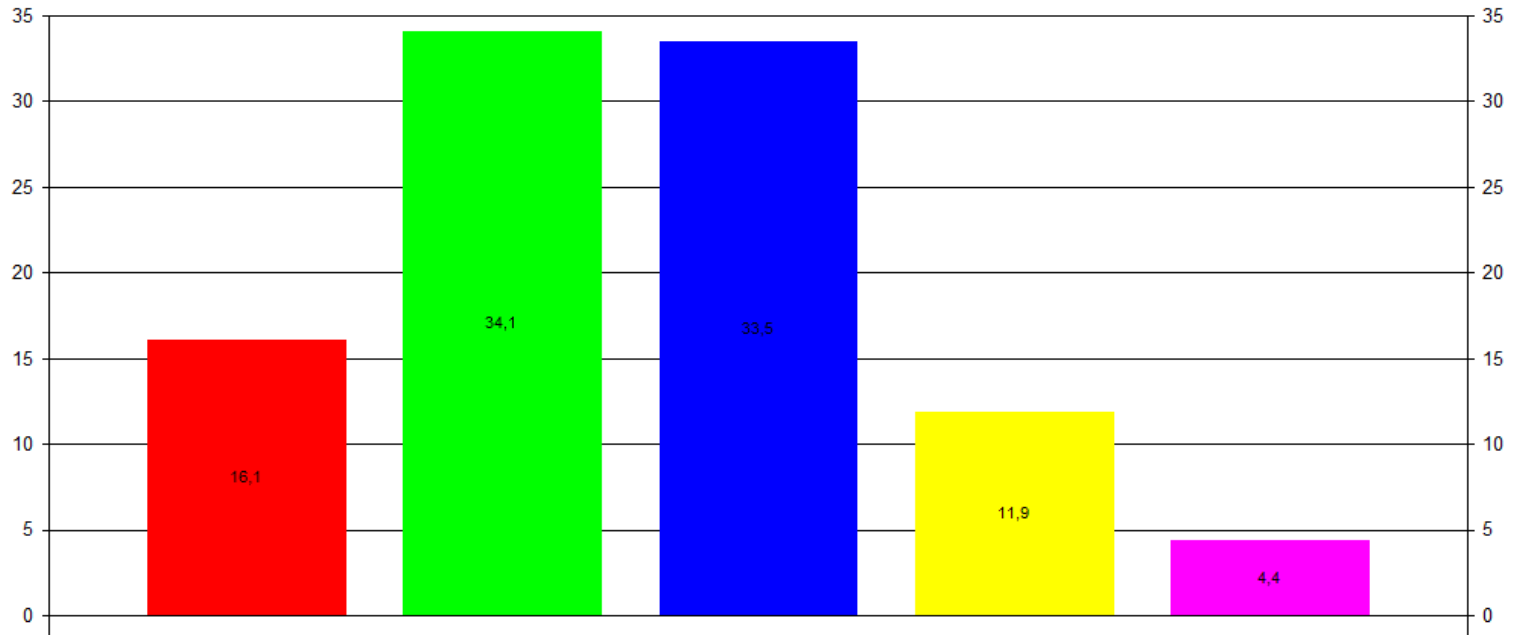
Regular  
Malo

Muy malo



### Califique el servicio brindado por el personal en cuanto a ORIENTACIÓN (%)

Muy bueno      Regular      Muy malo  
Bueno      Malo





## ACCIONES A SEGUIR

- Trimestral se aplicaron en este semestre Enero –Junio 2016 las encuestas de satisfacción al cliente.
- En el proceso de la mejora continua, seguimos con porcentaje bajos.
- En malo y muy malo, si estos porcentajes se trasladarán a muy bueno, la satisfacción del cliente seria diferente.



### 3.- DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS. SERVICIOS NO CONFORMES.

Fecha en que se detecta	Descripción del servicio NC	Acciones
1. Enero 20 2016	No se agrego al sistema SADC	Se mando oficio a control escolar.
2. Abril 07 2016.	Error de acta.	Se mando oficio a control escolar.
3. Febrero 10 2016	Omisión en la lista	Se mando oficio a control escolar.
<b>Total</b>	<b>3</b>	

# TABLA DE INDICADORES RESULTANTES DE LA ENCUESTA DE AMBIENTE DE TRABAJO 2015

TABLA DE INDICADORES RESULTANTES DE LA ENCUESTA DE AMBIENTE DE TRABAJO 2016				
DATOS PERSONALES				
EDAD PROMEDIO (AÑOS):	40.31			
SEXO:	FEMENINO:	16	MASCULINO:	17
ANTIGÜEDAD PROMEDIO EN LA UAN (AÑOS):	12.18			
ANTIGÜEDAD PROMEDIO EN EL PUESTO:	11.38			
TIPO DE FUNCIONES:	MANUALES:	2	ADMINISTRATIVAS:	7
	DOCENTES:	22	DIRECTIVAS:	1
TIPO DE CONTRATACION:	BASE:	25	CONTRATO:	7
			SUPLENCIA:	0
ESCOLARIDAD PROMEDIO:	LICENCIATURA			
VARIABLE	CALIFICACION	VARIABLE	CALIFICACION	
INSTITUCION	76.18%	CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS	69.62%	
	78.54%	TRABAJO EN EQUIPO	66.67%	
CULTURA ORGANIZACIONAL	78.54%	COMUNICACION ASERTIVA	84.38%	
IGUALDAD	75.00%	RESOLUCION DE CONFLICTOS	57.81%	
EQUIDAD DE GENERO	75.00%	MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES	76.93%	
PREVALECIENDO:	FAVORITISMO MASCULINO	COMUNICACION	76.74%	
ESPACIO FISICO Y SEGURIDAD	68.08%	ADMN DE CARGA DE TRABAJO	80.21%	
	69.01%	EVALUACION	75.00%	
LUMINACION	78.13%	APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORA	75.77%	
CLIMA	28.13%	PUESTO DE TRABAJO	81.55%	
NIVELES DE RUIDO	84.38%		86.46%	
ERGONOMIA	78.65%	AGRADO POR EL PUESTO	76.56%	
HIGIENE	79.17%	PUESTO Y PREPARACION ACADEMICA	89.06%	
MANTTO A LA INFRAESTRUCTURA	62.50%	CONOCIMIENTO DE PUESTO	81.25%	
COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE	65.63%	OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO	91.67%	
EQUIPO Y MATERIAL	68.19%	CARGA DE TRABAJO	93.75%	
	68.37%	CAPACITACION	57.03%	
PERSONAL DOCENTE	69.07%			
DISPONIBILIDAD DE INFORMACION	74.24%			
EQUIPO	77.27%			
HERRAMIENTAS	55.68%			
PERSONAL ADMINISTRATIVO	56.35%	CALIFICACION GENERAL:	73.43%	
	57.14%		74.82%	
MATERIAL	61.90%	NO. DE ENCUESTAS APLICADAS:	32	
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	57.14%			
MANTTO. DE EQUIPO DE COMPUTO	50.00%			
PERSONAL MANUAL	100.00%	NOMENCLATURA		
MATERIAL	100.00%	PROMEDIO GENERAL		
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	100.00%	PROMEDIO CORRESPONDIENTE AL AREA		
		RUBROS SIN RESPONSABILIDAD EN EL AREA		

# COMPARATIVO

COMPARATIVO			
UNIDAD ACADÉMICA O DEPENDENCIA			RESULTADOS UAN 2016
VARIABLE	2015	2016	
<b>INSTITUCION</b>	<b>71.83%</b>	<b>76.18%</b>	<b>76.82%</b>
CULTURA ORGANIZACIONAL	76.09%	78.54%	86.99%
IGUALDAD EN OPORTUNIDADES	63.64%	75.00%	64.02%
EQUIDAD DE GENERO	75.76%	75.00%	79.46%
<b>ESPACIO FISICO</b>	<b>67.85%</b>	<b>68.08%</b>	<b>78.05%</b>
ILUMINACION	84.85%	78.13%	89.17%
CLIMA	31.82%	28.13%	66.51%
NIVELES DE RUIDO	77.78%	84.38%	82.65%
ERGONOMIA	80.81%	78.65%	82.12%
HIGIENE	76.26%	79.17%	81.77%
MANTTO A LA INFRAESTRUCTURA	69.70%	62.50%	77.14%
COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE	53.79%	65.63%	67.03%
<b>EQUIPO Y MATERIAL</b>	<b>76.20%</b>	<b>68.19%</b>	<b>83.37%</b>
<b>DOCENTE</b>	<b>71.01%</b>	<b>69.07%</b>	<b>81.60%</b>
DISPONIBILIDAD DE INFORMACION	76.81%	74.24%	88.76%
EQUIPO	75.36%	77.27%	81.56%
HERRAMIENTAS	60.87%	55.68%	74.46%
<b>ADMINISTRATIVO</b>	<b>85.40%</b>	<b>56.35%</b>	<b>83.19%</b>
MATERIAL	85.71%	61.90%	81.52%
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	90.48%	57.14%	81.60%
MANTTO A EQUIPO DE COMPUTO	80.00%	50.00%	86.45%
<b>MANUAL</b>	<b>94.44%</b>	<b>100.00%</b>	<b>88.75%</b>
MATERIAL	100.00%	100.00%	88.13%
EQUIPO Y HERRAMIENTAS	88.89%	100.00%	89.38%
<b>CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS</b>	<b>69.53%</b>	<b>69.62%</b>	<b>77.10%</b>
TRABAJO EN EQUIPO	66.67%	66.67%	81.61%
COMUNICACIÓN ASERTIVA	78.79%	84.38%	86.18%
RESOLUCION DE CONFLICTOS	63.13%	57.81%	63.51%
<b>MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES</b>	<b>75.79%</b>	<b>76.93%</b>	<b>81.11%</b>
COMUNICACIÓN	80.47%	76.74%	86.69%
ADMINISTRACION DE CARGA DE TRABAJO	71.21%	80.21%	74.48%
EVALUACION	75.76%	75.00%	82.08%
ABERTURA A PROPUUESTAS DE MEJORA	75.74%	75.72%	81.18%
<b>PUESTO DE TRABAJO</b>	<b>80.28%</b>	<b>81.25%</b>	<b>83.25%</b>
AGRADO POR EL PUESTO	77.78%	76.56%	83.61%
PUESTO Y PREPARACION ACADÉMICA	90.40%	89.06%	89.20%
CONOCIMIENTO DEL PUESTO	86.87%	81.25%	89.12%
OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO	86.87%	91.67%	84.44%
CARGA DE TRABAJO	96.97%	93.75%	88.98%
CAPACITACION	42.80%	57.03%	64.77%
<b>CALIFICACION GENERAL</b>	<b>73.58%</b>	<b>73.43%</b>	<b>79.97%</b>

# INSTITUCIÓN

CULTURA ORGANIZACIONAL				
¿LA VISION, MISION Y POLITICA DE CALIDAD DE NUESTRA INSTITUCION SE APLICAN ADECUADAMENTE EN TU ÁREA LABORAL?				
POND ERACI ON		FREC.	CONOCIMI ENTO	
			APLICACIÓN	
1.00	1 CONOZCO LOS TERMINOS Y CREO QUE SI SE APLICAN	10	30	10
0.50	2 CONOZCO LOS TERMINOS Y SE APLICAN PARCIALMENTE	18		9
0.00	3 CONOZCO LOS TERMINOS Y NO SE APLICAN	2		0
0.00	4 NO CONOZCO LOS TERMINOS	2		
PROMEDIO			93.75%	63.33%
DIFERENCIAL			78.54%	30.42%

IGUALDAD				
¿CONSIDERAS QUE EN LA UAN TODOS TENEMOS LAS MISMAS OPORTUNIDADES DE CRECIMIENTO LABORAL?				
POND ERACI ON		2016		2015
		FREC.	FREC. RELATIVA	FREC. RELATIVA
1.00	1 SI	24	75.00%	
0.00	2 NO	8	25.00%	
		75.00%		

EQUIDAD				
CONSIDERAS QUE EN LA UAN EXISTE IGUALDAD ENTRE HOMBRES Y MUJERES PARA OCUPAR PUESTOS DIRECTIVOS?				
POND ERACI ON		FREC.	FREC. RELATIVA	
			0.00	1 FAVORITISMO MASCULINO
1.00	2 EXISTE EQUIDAD DE GENERO	24	75.00%	
0.00	3 FAVORITISMO FEMENINO	0	0.00%	
		75.00%		

# ESPACIOS FÍSICOS Y SEGURIDAD

11 ¿EN TU ÁREA DE TRABAJO EXISTE LA ILUMINACIÓN ADECUADA PARA LA REALIZACIÓN DE TUS FUNCIONES?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SI	25	78%
0	NO	7	22%
			<b>78.13%</b>

12 EL CLIMA DE TU ÁREA DE TRABAJO REGULARMENTE ES:			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	CONFORTABLE	4	12.50%
1/2	FRIO	0	0.00%
1	CALIDO	18	56.25%
1/2	MUY VARIABLE	10	31.25%
			<b>28.13%</b>

13 ¿EL NIVEL DE RUIDO TE PERMITE CONCENTRARTÉ EN TU TRABAJO?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	18	56.25%
2/3	ALGUNAS VECES	13	40.63%
1/3	POCAS VECES	1	3.13%
0	NUNCA	0	0.00%
			<b>84.38%</b>

ERGONOMIA			
14 ¿EL MOBILIARIO CON EL QUE CUENTAS ES COMODO PARA LAS FUNCIONES QUE REALIZAS?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	9	28.13%
2/3	ALGUNAS VECES	17	53.13%
1/3	POCAS VECES	4	12.50%
0	NUNCA	2	6.25%
			<b>67.71%</b>
15 ¿EXISTE SUFICIENTE ESPACIO PARA REALIZAR TUS FUNCIONES?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	22	68.75%
2/3	ALGUNAS VECES	10	31.25%
1/3	POCAS VECES	0	0.00%
0	NUNCA	0	0.00%
			<b>89.58%</b>
			<b>78.65%</b>

HIGIENE			
16 EL LUGAR DONDE TE DESEMPEÑAS SE ENCUENTRA EN CONDICIONES DE LIMPIEZA Y HIGIENE?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	13	40.63%
2/3	ALGUNAS VECES	17	53.13%
1/3	POCAS VECES	2	6.25%
0	NUNCA	0	0.00%
			<b>78.13%</b>

17 LOS BAÑOS EN TU ÁREA DE TRABAJO SE ENCUENTRAN LIMPIOS?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	16	50.00%
2/3	ALGUNAS VECES	13	40.63%
1/3	POCAS VECES	3	9.38%
0	NUNCA	0	0.00%
			<b>80.21%</b>
			<b>79.17%</b>

MANTENIMIENTO A LA INFRAESTRUCTURA			
18 CUANDO SE SOLICITA EL MANTENIMIENTO EN LA INFRAESTRUCTURA FISICA (ELECTRICIDAD, BAÑOS, PLOMERIA, PUERTAS, ETC.) DE TU ÁREA SE RESOLVE DE MANERA ADECUADA?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SIEMPRE	5	15.63%
2/3	ALGUNAS VECES	20	62.50%
1/3	POCAS VECES	5	15.63%
0	NUNCA	2	6.25%
			<b>62.50%</b>

COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE			
19 ¿CONOCES QUIENES INTEGRAN LA COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE DE TU ÁREA?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SI	23	71.88%
0	NO	9	28.13%
			<b>71.88%</b>

20 ¿RECIBES INFORMACION POR PARTE DE LA COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE?			
PODERACIÓN		FREC.	FREC. RELATIVA
1	SI, Y ME QUEDA CLARA LA INFORMACION	17	53.13%
1/2	SI, PERO ME QUEDAN ALGUNAS DUDAS	4	12.50%
0	NO NOS DAN INFORMACION	11	34.38%
			<b>59.38%</b>
			<b>65.63%</b>

# EQUIPO Y MATERIAL

21 DISPOSICION DE INFORMACION PARA EL DOCENTE				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	10	45.45%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	8	36.36%	
1/3	3 POCAS VECES	3	13.64%	
0	4 NUNCA	1	4.55%	
		74.24%		

22 EQUIPO AUDIOVISUAL LABORATORIOS Y/O TALLERES				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	13	59.09%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	5	22.73%	
1/3	3 POCAS VECES	2	9.09%	
0	4 NUNCA	2	9.09%	
		77.27%		

23 CONDICIONES DEL PINTARRON				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 EXCELENTES	1	4.55%	
3/4	2 BUENAS	8	36.36%	
1/2	3 REGULARES	9	40.91%	
1/4	4 MALAS	3	13.64%	
0	5 PESIMAS	1	4.55%	
		55.68%		

24 MATERIAL PARA EL PERSONAL ADMINISTRATIVO				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	2	28.57%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	3	42.86%	
1/3	3 POCAS VECES	1	14.29%	
0	4 NUNCA	1	14.29%	
		61.90%		

25 EQUIPO Y HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVO				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	0	0.00%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	6	85.71%	
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%	
0	4 NUNCA	1	14.29%	
		57.14%		

26 MANTENIMIENTO AL EQUIPO DE COMPUTO				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	0	0.00%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	2	28.57%	
1/3	3 POCAS VECES	2	28.57%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
	5 NO APLICA	3	42.86%	
		50.00%		

27 MATERIAL PARA EL PERSONAL PERSONAL MANUAL				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	2	100.00%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	0	0.00%	
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		100.00%		

28 EQUIPO Y HERRAMIENTAS PARA PERSONAL MANUAL				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	2	100.00%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	0	0.00%	
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		100.00%		

# CONVIVENCIA CON COMPAÑEROS

TRABAJO EN EQUIPO			
29) CONSIDERAS QUE EN TU ÁREA LABORAL SE FOMENTA EL TRABAJO EN EQUIPO?			
POWDER		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	7	21.88%
2/3	2 ALGUNAS VECES	15	46.88%
1/3	3 POCAS VECES	9	28.13%
0	4 NUNCA	1	3.13%
		62.50%	

PARA EL DESARROLLO DE TUS FUNCIONES ¿TE SIENTES INTEGRADO A TU EQUIPO DE TRABAJO?			
POWDER		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	11	34.38%
2/3	2 ALGUNAS VECES	14	43.75%
1/3	3 POCAS VECES	7	21.88%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		70.83%	
		66.67%	

COMUNICACIÓN ASERTIVA			
30) DURANTE EL DESARROLLO DE TUS ACTIVIDADES LABORALES, ¿PUEDES EXPRESAR TU PUNTO DE VISTA AUN CUANDO SEA DIFERENTE AL DE LOS DEMÁS?			
POWDER		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	19	59.38%
2/3	2 ALGUNAS VECES	11	34.38%
1/3	3 POCAS VECES	2	6.25%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		84.38%	

RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS			
31) CONSIDERAS QUE AL INTERIOR DE TU ÁREA SE PRESENTAN SITUACIONES DE CONFLICTO ENTRE LOS COLABORADORES QUE PUEDEN AFECTAR EL AMBIENTE LABORAL?			
POWDER		FREC.	FREC. RELATIVA
0	1 SIEMPRE	1	3.13%
1/3	2 ALGUNAS VECES	22	68.75%
2/3	3 POCAS VECES	5	15.63%
1	4 NUNCA	4	12.50%
		45.83%	

0.45833333

¿EN TU ÁREA DE TRABAJO SE ATIENDEN ADECUADAMENTE LOS CONFLICTOS QUE SE PRESENTAN?			
POWDER		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	8	25.00%
2/3	2 ALGUNAS VECES	19	59.38%
1/3	3 POCAS VECES	5	15.63%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		69.79%	
		57.81%	

0.578125

0.69791667

# MANDOS MEDIOS Y SUPERIORES

COMUNICACION				
36 CONSIDERAS QUE AL DESEMPEÑAR TU PUESTO DE TRABAJO FUNCIONAN LAS LINEAS DE AUTORIDAD?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	12	37.50%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	18	56.25%	
1/3	3 POCAS VECES	2	6.25%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		77.08%		
37 LAS INSTRUCCIONES DE TRABAJO LAS RECIBES EN TIEMPO Y FORMA PARA DESARROLLAR ADECUADAMENTE TUS FUNCIONES?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	11	34.38%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	16	50.00%	
1/3	3 POCAS VECES	5	15.63%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		72.92%		
38 EN CASO DE SURGIR DUDAS SOBRE LA FORMA DE DESARROLLAR TU TRABAJO ¿SON ATENDIDAS EN TIEMPO Y FORMA?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	16	50.00%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	13	40.63%	
1/3	3 POCAS VECES	3	9.38%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		80.21%		
		76.74%		

ADMINISTRACION DE CARGA DE TRABAJO				
37 CONSIDERAS QUE EL RESPONSABLE DEL AREA DISTRIBUYE ENTRE TODOS LOS COLABORADORES LAS ACTIVIDADES LABORALES DE MANERA EQUILIBRADA?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	9	28.13%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	18	56.25%	
1/3	3 POCAS VECES	4	12.50%	
0	4 NUNCA	1	3.13%	
		69.79%		
38 DESDE TU PUNTO DE VISTA, ¿EL NUMERO DE COLABORADORES EN TU AREA ES ADECUADO A LA CARGA DE TRABAJO?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
0	1 NO, FALTA PERSONAL	2	6.25%	
1	2 SI, ES ADECUADA	29	90.63%	
0	3 NO, EXISTE MAS PERSONAL DEL NECESARIO	1	3.13%	
		90.63%		
		80.21%		

EVALUACION				
39 LA PERSONA QUE EVALUA TU DESEMPEÑO EN LAS ACTIVIDADES QUE TE HAN SIDO ASIGNADAS ¿LO HACE EN BASE A RESULTADOS?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	14	43.75%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	13	40.63%	
1/3	3 POCAS VECES	4	12.50%	
0	4 NUNCA	1	3.13%	
		75.00%		

APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORA				
40 EN TU AREA DE TRABAJO ¿SE TE BRINDA LA OPORTUNIDAD DE HACER PROPUESTAS DE MEJORA?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	15	46.88%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	12	37.50%	
1/3	3 POCAS VECES	5	15.63%	
0	4 NUNCA	0	0.00%	
		77.08%		

41 ¿SON CONSIDERADAS TUS PROPUESTAS DE MEJORA?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	11	34.38%	
2/3	2 ALGUNAS VECES	12	37.50%	
1/3	3 POCAS VECES	6	18.75%	
0	4 NUNCA	3	9.38%	
		65.63%		

APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORA (MANDOS MEDIOS)				
51 ¿EL RESPONSABLE DE AREA TE PERMITE ASISTIR A LOS CURSOS DE CAPACITACION QUE SE TE CONVOCAN?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
		84.62%		
		75.77%		

0.77083333

0.65625



# PUESTO DE TRABAJO

AGRAPO POR EL PUESTO			
42 COMO COLABORADOR DE LA UAN ¿REALIZAS CON AGRAPO LAS ACTIVIDADES QUE TE HAN SIDO ASIGNADAS?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	29	90.63%
2/3	2 ALGUNAS VECES	3	9.38%
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		96.88%	

43 SI TUVIERAS LA POSIBILIDAD DE TRABAJAR EN OTRA ÁREA DE LA UAN, CON EL MISMO SALARIO, JORNADA LABORAL Y PRESTACIONES. ¿CUAL SERIA LA PRINCIPAL RAZON DEL CAMBIO?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
0	1 PROBLEMAS CON COMPAÑEROS	0	0.00%
0	2 PROBLEMAS CON JEFES	0	0.00%
0	3 NO ME GUSTA MI ACTIVIDAD ACTUAL	0	0.00%
0	4 ASPECTOS DE INFRAESTRUCTURA O UBICACION	14	43.75%
1	5 NO ME CAMBIARIA	18	56.25%
		56.25%	76.56%

CONOCIMIENTO DEL PUESTO			
44 CONOCES LAS FUNCIONES, RESPONSABILIDADES Y LINEAS DE AUTORIDAD DEFINIDAS EN TU PUESTO DE TRABAJO?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 TODAS	17	83.13%
2/3	2 SOLO LAS PRINCIPALES	12	37.50%
1/3	3 MUY POCAS	3	9.38%
0	4 LAS DESCONOZCO	0	0.00%
		81.25%	

OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO			
45 ¿EL DESEMPEÑO DE TU TRABAJO TE PERMITE ADQUIRIR NUEVAS HABILIDADES PARA TU CRECIMIENTO LABORAL?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	25	78.13%
2/3	2 ALGUNAS VECES	6	18.75%
1/3	3 POCAS VECES	1	3.13%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		91.67%	

CARGA DE TRABAJO			
46 ¿LA CARGA DE TRABAJO ASIGNADA POR EL RESPONSABLE DEL ÁREA CORRESPONDE A TU JORNADA LABORAL?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
0	1 NO, NORMALMENTE EL TIEMPO ME ES INSUFICIENTE	0	0.00%
1	2 SI, ES ADECUADA	30	93.75%
0	3 NO, NORMALMENTE TENGO MUCHO TIEMPO LIBRE	2	6.25%
		93.75%	

PREPARACION ACADÉMICA			
47 ¿TU PUESTO DE TRABAJO TIENE RELACION CON TU PREPARACION ACADÉMICA?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	23	71.88%
2/3	2 ALGUNAS VECES	5	15.63%
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%
0	4 NUNCA	4	12.50%
		82.29%	

48 ¿ESTÁS CAPACITADO PARA REALIZAR TUS FUNCIONES LABORALES?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SIEMPRE	28	87.50%
2/3	2 ALGUNAS VECES	4	12.50%
1/3	3 POCAS VECES	0	0.00%
0	4 NUNCA	0	0.00%
		95.83%	89.06%

CAPACITACION			
49 POR PARTE DE LA UAN, ¿HAS RECIBIDO CAPACITACION EN EL ÚLTIMO AÑO?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
1	1 SI	18	56.25%
0	2 NO	14	43.75%
		56.25%	

50 CONSIDERAS QUE EL CONTENIDO DE LOS CURSOS DE CAPACITACION HA SIDO ADECUADO A TUS NECESIDADES?			
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA
3/4	1 LABORALES	16	50.00%
1/2	2 PERSONALES	3	9.38%
1	3 AMBAS	5	15.63%
0	4 NINGUNA	8	25.00%
		57.81%	57.03%

# PUESTO DE TRABAJO

APERTURA A PROPUESTAS DE MEJORA (MANDOS MEDIOS)				
¿EL RESPONSABLE DE ÁREA TE PERMITE ASISTIR A LOS CURSOS DE CAPACITACION QUE SE TE CONVOCAN?				
PONDERACION		FREC.	FREC. RELATIVA	
1	1 SIEMPRE	20	62.50%	
1/2	2 ALGUNAS VECES	4	12.50%	
1/4	3 POCAS VECES	0	0.00%	
0	4 NUNCA	2	6.25%	
	5 NO SE ME HA CONVOCADO	6	18.75%	
		84.62%		

# ANÁLISIS DE LA ENCUESTA DE AMBIENTE DE TRABAJO

- Existe en la UAP 11 de Ruiz Nayarit un 75% de igualdad y equidad de genero.
- Espacios físicos y seguridad solo hay el 62.50%.
- Mantenimiento de la infraestructura 62.50%, también existe un indicador muy bajo por el ambiente en que vivimos, se refiere al clima nos da un resultado de 28.13%.
- Equipo y material tenemos un 50% del mantenimiento de equipo de computo.
- La variable de convivencia con compañeros en la resolución de conflictos es el 57.81%.
- Para los mandos medios y superiores la evaluación es de 75%.
- En los puestos de trabajo hace falta capacitaciones solo existe el 57.03%.

## 4.- ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS

Origen	Folio	Req./doc. incumplido	Status	Fecha de cierre	Observaciones
AI-01-2013	AC-22-2013	8.4 Norma ISO 9001:2008	Abierta		
AI/02/2014	AC/24/2014	6.4 de la norma ISO 9001:2008	Abierta		Minutas de fecha 04/03/2015

Origen	Folio	Req./doc. incumplido	Status	Fecha de cierre	Observaciones
AI-02-2014	AC-25-2014	6.4 de la norma ISO 9000:2008	Abierta		Minutas de fecha 04/03/2015
AI-02-2014	AC-26-2014	5.6.2 de la norma ISO 9001:2008	Abierta		En Proceso
AI-01-2015	AC-17-2015	5.1 de la norma ISO 9001:2008	Abierta		En Proceso

Origen	Folio	Req./doc. incumplido	Status	Fecha de cierre	Observaciones
AI-01-2015	AC-17-2015	5.1 de la norma ISO 9001:2008	Abierta		
	AC-03-2015	Reglamento de Personal Académico de la UAN	Abierta		
	AP-18-2015	Seguridad e Higiene	Abierta		
	AP-20-2015	Calendario Escolar	Abierta		
AI-02-2015	AC-56-2015	6.4 DEL MANUAL DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD AUTONOMA DE NAYARIT MC-CTC-01/REV.10	Abierta		

## 5.- ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES POR LA DIRECCION

- Continuar con los círculos de calidad.
- Gestionar cursos de actualización para docentes, manuales y administrativos.
- En los procesos de mejora continua se tomaran muy en cuenta los resultados malo y muy malo para medir y tomar acciones.

## 6.- CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA

- No acudir a los cursos del SAC.
- No cumplir con el calendario del SAC, 5Ss, Seguridad e Higiene.
- El personal fuera de su área de trabajo.
- Ausencias del personal.
- .Falta de equipo de computo para el personal administrativo



## 7.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

MAYOR DIFUSION DEL SAC, 5S'S, Y DEL COMITE DE SEGURIDAD E HIGIENE.

NO TUBIMOS AUDITORIA INTERNA EN ESTE PRIMER SEMESTRE ENERO – JUNIO 2016, ENTONCES, SE DEBE SEGUIR TRABAJANDO CADA UNO EN SU ÁREA QUE LE CORRESPONDE, PARA SATISFACER AL CLIENTE Y ESTAR A LA VANGUARDIA PARA LA SIGUIENTE AUDITORIA.

SEGUIR CON LA GESTIÓN, DE CONSEGUIR RECURSOS FAVORABLES PARA NECESIDADES DEL PLANTEL, POR PARTE DE LA ALTA DIRECCIÓN EN BENEFICIO PARA TODA LA POBLACIÓN DE ESTA UNIDAD ACADÉMICA PREPARATORIA 11 DE RUIZ NAYARIT.

