

De

**S**  
**A**  
**C**

**INFORME SOBRE RESULTADOS DE  
DESEMPEÑO  
UNIDAD ACADÉMICA  
PREPARATORIA 3  
PARA SAC  
2015**

# CONTENIDO:

1. RESULTADOS DE AUDITORIA.
2. RETROALIMENTACIÓN DEL CLIENTE.
3. DESEMPEÑO DE LOS PROCESOS.
4. ESTADO DE ACCIONES CORRECTIVAS Y PREVENTIVAS.
5. ACCIONES DE SEGUIMIENTO DE REVISIONES POR LA DIRECCIÓN
6. CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA.
7. RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

# 1.- RESULTADO DE AUDITORIA :

LA APLICACIÓN DEL SISTEMA DE CALIDAD EN LA UNIDAD ACADÉMICA PREPARATORIA 3 MUESTRA AVANCES EN LA MEDICIÓN DE SUS RESULTADOS PRODUCTO DEL SEGUIMIENTO DE LA SATISFACCIÓN AL CLIENTE Y DE TODAS LAS ACCIONES EMPRENDIDAS EN LOS PROCEDIMIENTOS Y DESEMPEÑOS DE LOS PROCESOS.

EN LA AUDITORIA INTERNA REALIZADA EL 28 DE ABRIL 2015 NO SE TUVIERON INCONFORMIDADES .

ISO 9001  
CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



## 2-RETROALIMENTACION DEL CLIENTE ENERO JUNIO 2015

EN EL PERÍODO ENERO JUNIO 2015 SE APLICARON 621 ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN AL CLIENTE A LOS ESTUDIANTES DE LA UNIDAD ACADÉMICA PREPARATORIA 3 PARA CONOCER LA CALIDAD DE LOS SERVICIOS QUE SE PRESTAN EN EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR.

CON EL PROPÓSITO DE IR INCORPORANDO GRADUALMENTE AL RESTO DE LAS ÁREAS DENTRO LOS PROCESOS DE CALIDAD, SE APROVECHÓ EL MUESTREO PARA QUE LOS ENCUESTADOS EMITIERAN SU OPINIÓN SOBRE EL SERVICIO QUE SE LES BRINDA EN BIBLIOTECA Y PREFECTURA.

LAS ENCUESTAS SE APLICARON A ESTUDIANTES DE LOS TRES GRADOS DEL PERÍODO II, IV. Y VI CORRESPONDIENDO EL 86 % AL TURNO MATUTINO Y 14 % DEL VESPERTINO, TURNO QUE TIENE MENOR NÚMERO DE ESTUDIANTES.

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# SERVICIOS MAS SOLICITADOS

CONSTANCIAS DE CALIFICACIONES, ESTUDIOS, HISTORIAL ACADÉMICO Y ESPECIALES (IMSS,ISSTE,ETC.)	144	23.18
CONSULTA DE CALIFICACIONES	19	3.05
SOLICITUD EXAMENES DE RECUPERACIÓN	27	4.35
INFORMACION BECAS SEP	10	1.61
BECAS DE OPORTUNIDADES Y SERVICIO DE ARCHIVO	115	18.52
CAMBIO DE ESCUELA	2	0.3
CURSO INTERSEMESTRAL	1	0.2
DESEMPEÑO DEL PREFECTO	160	25.76
SERVICIO BIBLIOTECA	143	23.03
TOTAL	621	100 %

ISO 9001

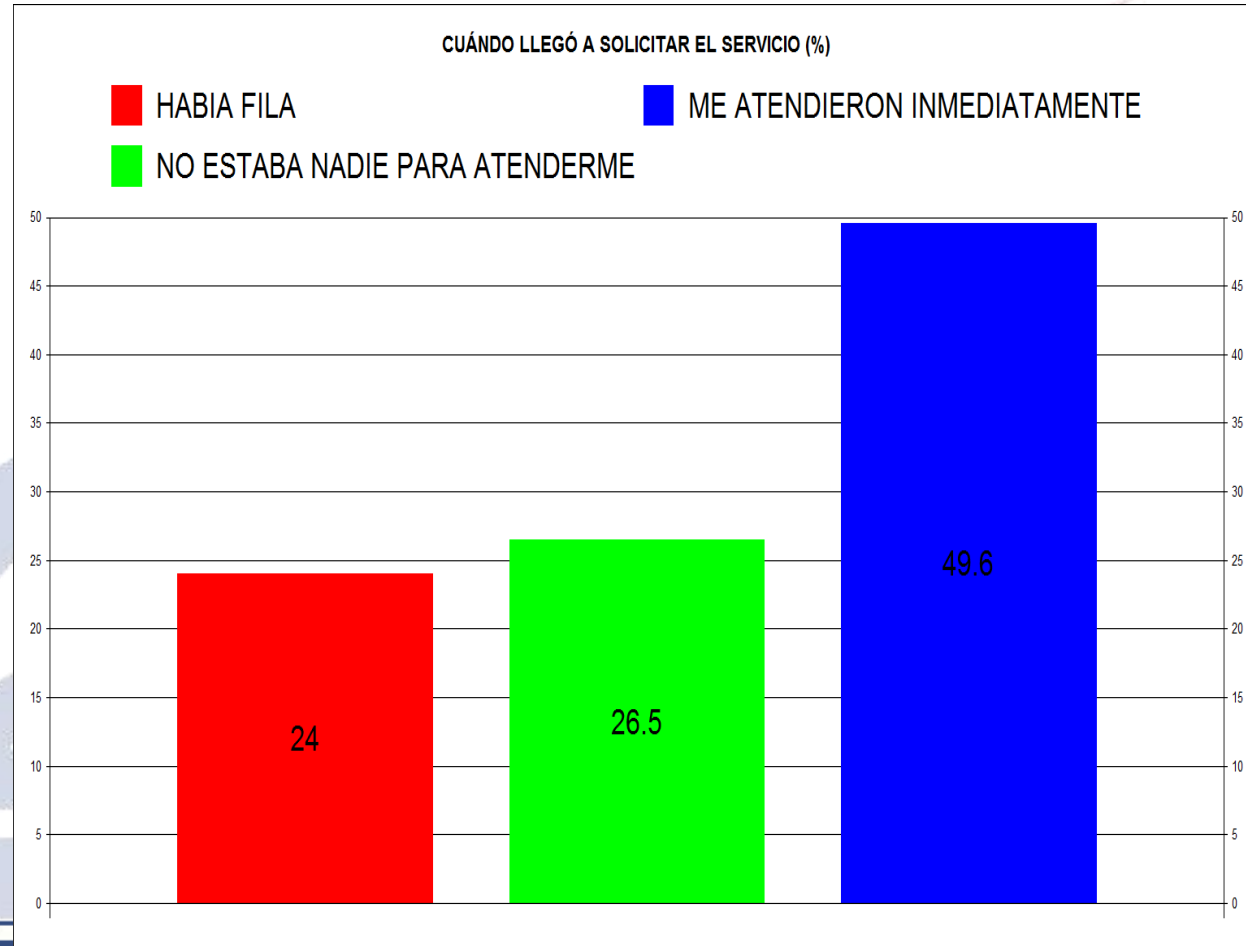
CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# QUIEN LO ATENDIÓ Y TIEMPO DE ESPERA

DE 563 RESPUESTAS SOBRE ESTA VARIABLE, 279 USUARIOS INDICARON QUE FUERON ATENDIDOS INMEDIATAMENTE AL SOLICITAR EL SERVICIO. EN ESCOLAR, BIBLIOTECA Y PREFECTURA. AFIRMA EL 26.49 % QUE NO HABÍA PERSONAL PARA ATENDERLO, EL RESTO HIZO FILA



CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

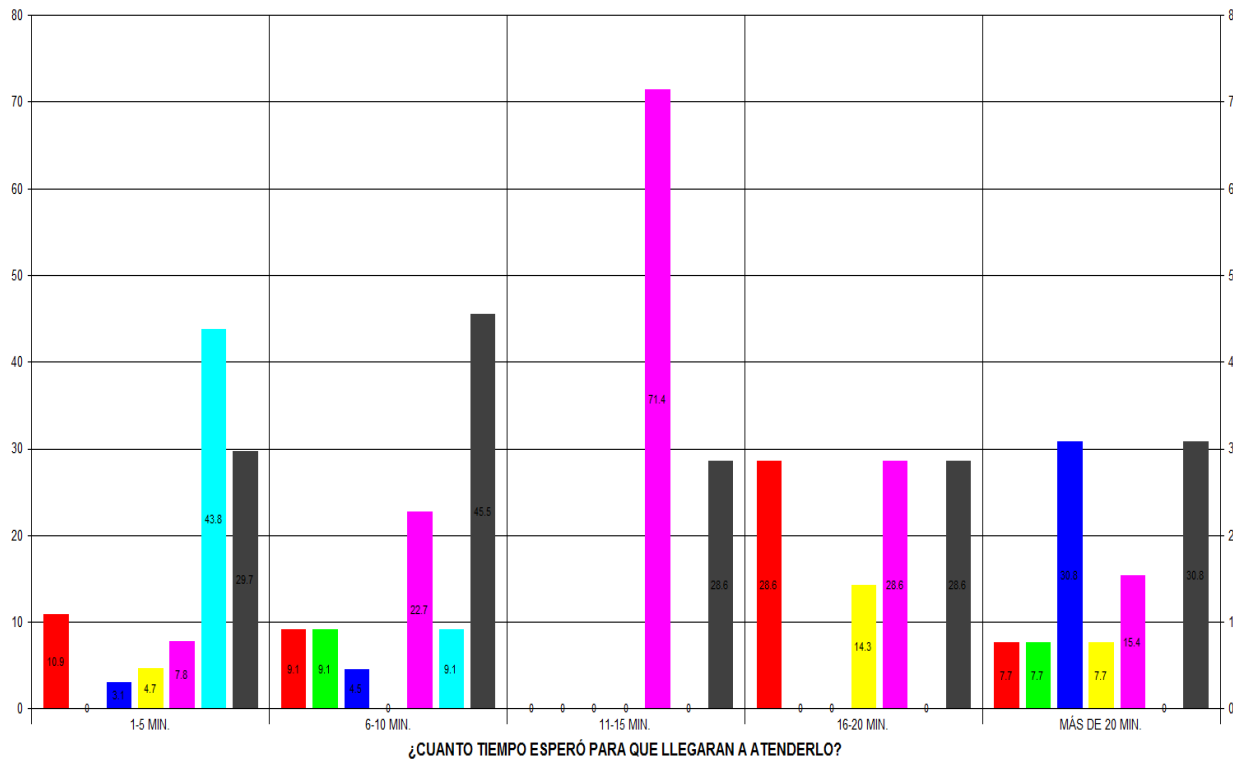
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

# QUIEN LO ATENDIÓ Y TIEMPO DE ESPERA

Grafica 2

## QUIÉN LO ATENDIÓ

■ OFICIAL ADMINISTRATIVO 1    ■ OFICIAL ADMINISTRATIVO 3    ■ AUXILIAR ADMINISTRATIVO    ■ BIBLIOTECA  
■ OFICIAL ADMINISTRATIVO 2    ■ OFICIAL ADMINISTRATIVO 4    ■ PREFECTO



AL MEDIR LAS VARIABLES QUIEN LO ATENDIÓ Y TIEMPO QUE ESPERÓ EL CLIENTE, SE OBSERVA QUE LOS OFICIALES ESCOLARES MEJORARON NOTABLEMENTE ESTE ASPECTO COMPARATIVAMENTE CON DICIEMBRE 2014. LOGRARON DISMINUIR EL TIEMPO DE ATENCIÓN DE MÁS DE 20 MINUTOS, PERMITIENDO QUE UN ALTO PORCENTAJE DE NUESTROS CLIENTES REALIZARAN SUS TRÁMITES EN UN RANGO DE 5 A 10 MINUTOS. Y COMO MÁXIMO 15 .

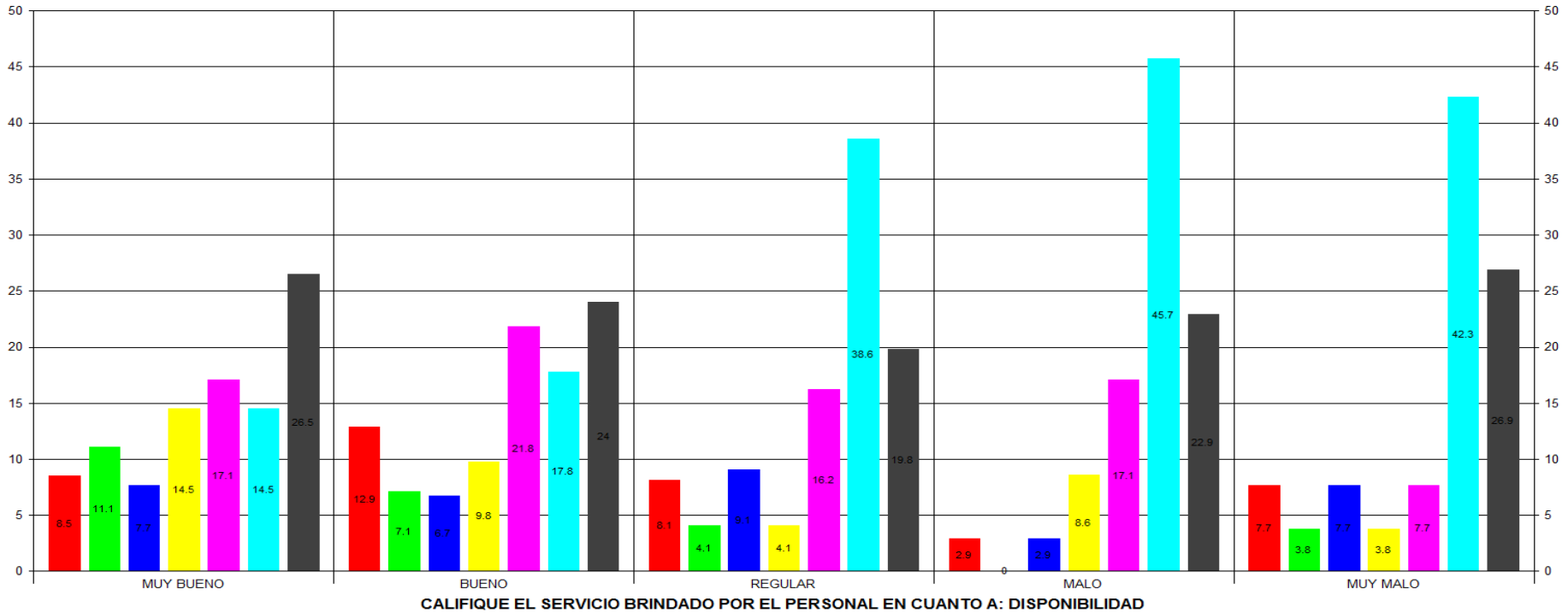
SERVICIO BIBLIOTECARIO REQUIERE MENOR TIEMPO PARA SUS CLIENTES.

# SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL .UAP03 2015

Grafica 3

## ATENCIÓN Y CALIFICACION DEL SERVICIO POR EL PERSONAL

- OFICIAL ADMINISTRATIVO 1
- OFICIAL ADMINISTRATIVO 3
- AUXILIAR ADMINISTRATIVO
- BIBLIOTECA
- OFICIAL ADMINISTRATIVO 2
- OFICIAL ADMINISTRATIVO 4
- PREFECTO



ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT





# SERVICIO BRINDADO POR EL PERSONAL

SE VALORA DE MANERA GENERAL COMO BUENO LA DISPONIBILIDAD DEL PERSONAL ESCOLAR HACIA LOS USUARIOS QUIENES SUGIEREN ESPECIAL ATENCION DEL PERSONAL SOBRE LA ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN, ESPECIALMENTE EN PREFECTURA Y BIBLIOTECA, PARA AVANZAR EN LA MEJORA CONTÍNUA DEBIDO A QUE LOS ESTUDIANTES LOS ESTIMAN COMO SERVICIO REGULAR, ARGUMENTANDO, DISTRACCIÓN EN PLATICAS, FACEBOOK, CELULARES Y ACTITUD, SE DETECTÓ MUY BUENOS COMENTARIOS PARA ALGUNOS TRABAJADORES DEL ÁREA ESCOLAR AL SER VALORADOS COMO MUY BUENA SU DISPOSICIÓN,ORIENTACIÓN Y ATENCIÓN HACIA LOS CLIENTES Y EL SERVICIO QUE BRINDAN.

**CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL**

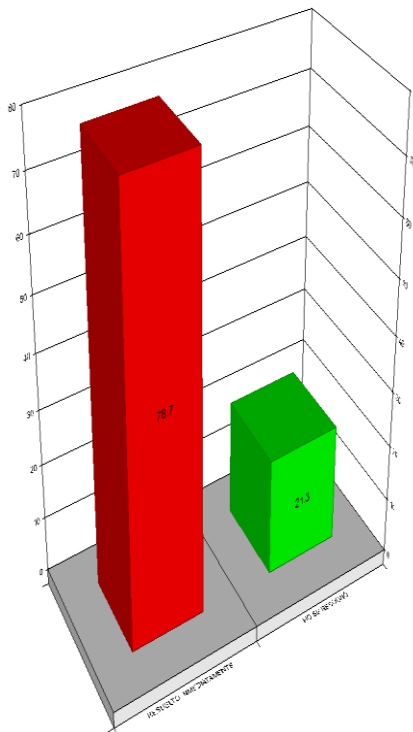
**UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT**



# OBTENCION DE SERVICIOS Y CAUSAS

EL SERVICIO SOLICITADO FUE:

■ RESUELTO INMEDIATAMENTE ■ NO SE RESOLVIÓ



LOS INDICADORES DEMUESTRAN QUE 78.68% DE LOS CLIENTES CONCLUYERON SU TRAMITE INMEDIATAMENTE, MIENTRAS 21.32% SEÑALÓ QUE NO LOGRÓ RESOLVERLOS; EL NÚMERO DE CASOS Y CAUSAS QUE IMPIDIERON REALIZARLO EN FUNCIÓN DE 180 RESPUESTAS ES LA SIGUIENTE.

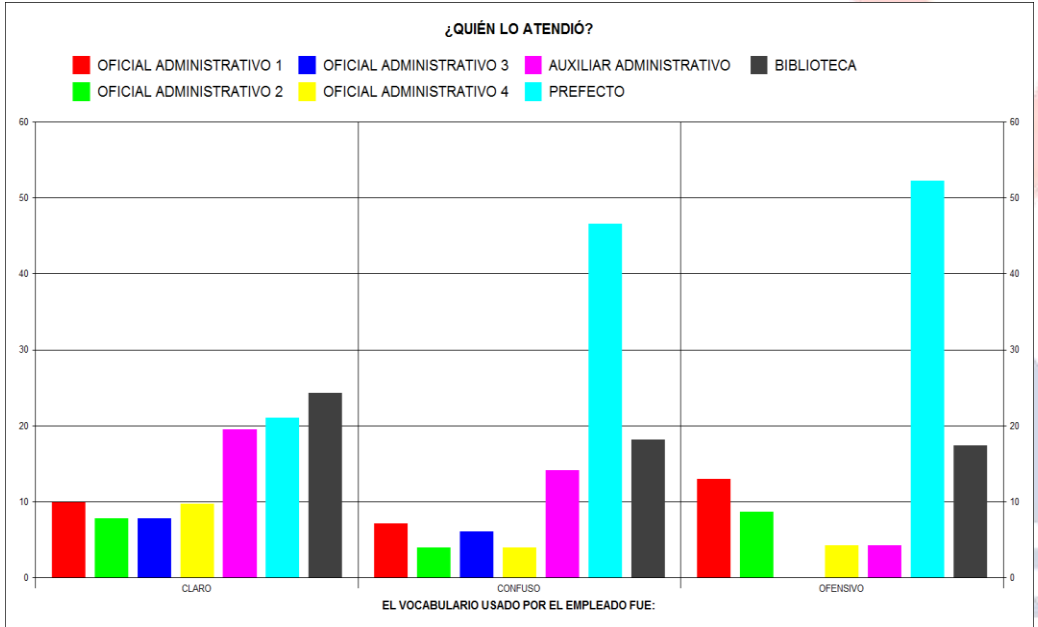
PORQUE NO SE CONCLUYÓ EL TRAMITE

CAUSAS	ESCOLAR	PREFECTURA	BIBLIOTECA
APATIA	14	31	14
AUSENCIA, PERSONAL	16	28	20
FALLA SISTEMA	33	0	5
DESCONOCIMIENTO Y OTROS	14	0	5

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

# OBTENCION DE SERVICIOS Y CAUSAS

80% DE LAS OPINIONES SEÑALARON QUE EL VOCABULARIO UTILIZADO POR EL PERSONAL ES BASTANTE CLARO EN EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR. NO OBSTANTE EN LAS OTRAS AREAS SE APLICARÁN ESTRATEGIAS PARA CUIDAR LAS FORMAS DE COMUNICACIÓN CON EL CLIENTE



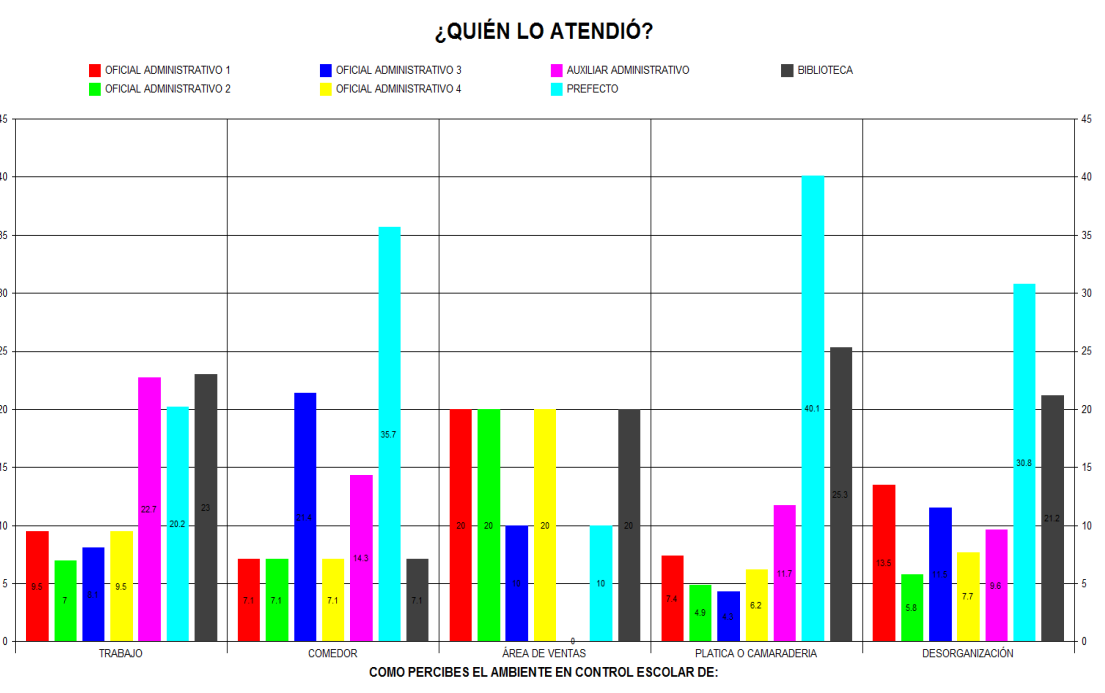
VOCABULARIO	ESCOLAR	PREFECTURA	BIBLIOTECA
CLARO	266	102	118
CONFUSO	35	46	18
OFENSIVO	7	12	4

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL  
 UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# COMO SE PERCIBE EL AMBIENTE

DE ACUERDO A LA OPINIÓN DE LOS ENCUESTADOS EL AMBIENTE QUE SE PERCIBE EN LAS 3 ÁREAS ANALIZADAS ES DE TRABAJO, 52 ESTUDIANTES SEÑALARON QUE A VECES EXISTE DESORGANIZACIÓN TOMANDO COMO REFERENCIA 595 ENCUESTAS, 27 % OBSERVA PLÁTICA Y CAMARADERÍA ENTRE EL PERSONAL EN DICHAS ÁREAS. FUERON MÍNIMOS LOS PUNTAJES EN COMEDOR O ÁREA DE VENTAS.

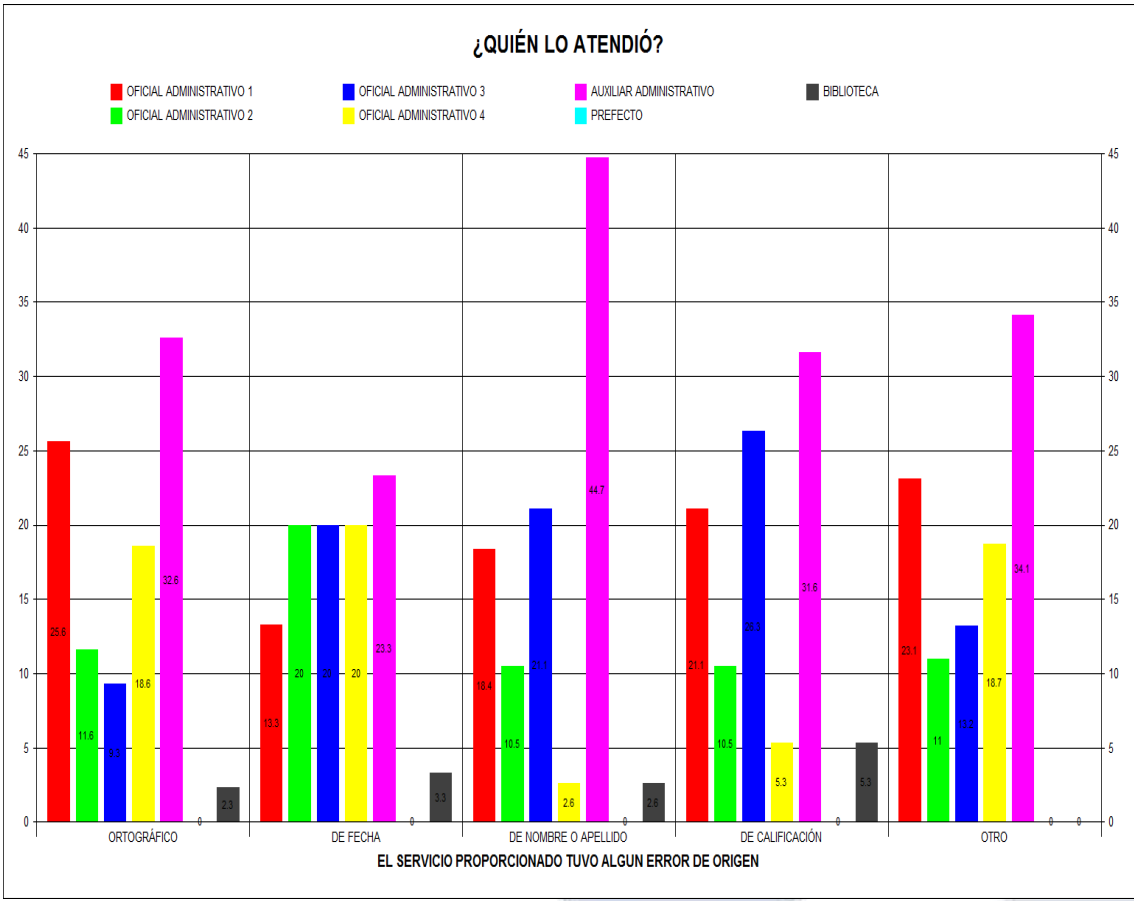


AMBIENTE	ESCOLA R	PREFECTU RA	BIBLIOT ECA
TRABAJO	203	72	82
COMEDOR	8	5	1
AREA DE VENTAS	7	1	2
PLATICA - CAMARADERIA	56	65	41
DESORGANIZACIÓN	25	16	11

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NA...



# ERRORES DE ORIGEN



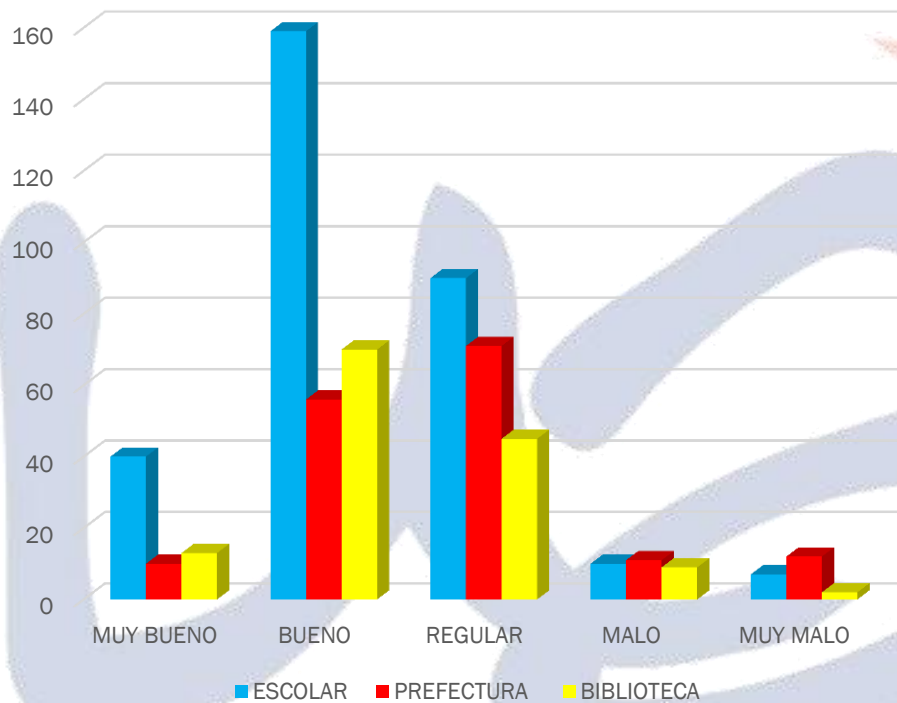
LOS USUARIOS DETECTARON AL TRAMITAR CONSTANCIAS, JUSTIFICANTES, LLENADO DE FORMATOS DE BECAS O DE OPORTUNIDADES CONSTANCIAS DEL IMSS, SOLICITUD DE EXAMENES DE RECUPERACIÓN ERRORES DE TIPO ORTOGRÁFICO, EN NOMBRE Y APELLIDOS Y EN MENOR GRADO EN FECHAS Y CALIFICACIÓN EN LAS LISTAS, SOBRE TODO CUANDO HAY MUCHAS SOLICITUDES

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL  
UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# CALIFICACION DEL SERVICIO

CALIFICACION DEL SERVICIO PROPORCIONADO



LOS USUARIOS DETERMINARON QUE EL SERVICIO QUE SE BRINDA EN EL ÁREA ESCOLAR ES BUENO DE MANERA GENERAL Y MUY BUENO EN MENOR GRADO. ACERCANDOSE AL 75.6 % DEL OBJETIVO INSTIUCIONAL EXISTEN ASPECTOS DE ATENCION REGULARES QUE SE TRABAJARAN EN CIRCULOS DE CALIDAD. RESPECTO A PREFECTURA Y BIBLIOTECA TAMBIEN SE OBSERVA BUEN SERVICIO Y SE BUSCARÁN ESTRATEGIAS PARA LA MEJORA CONTINUA.

ISO 9001

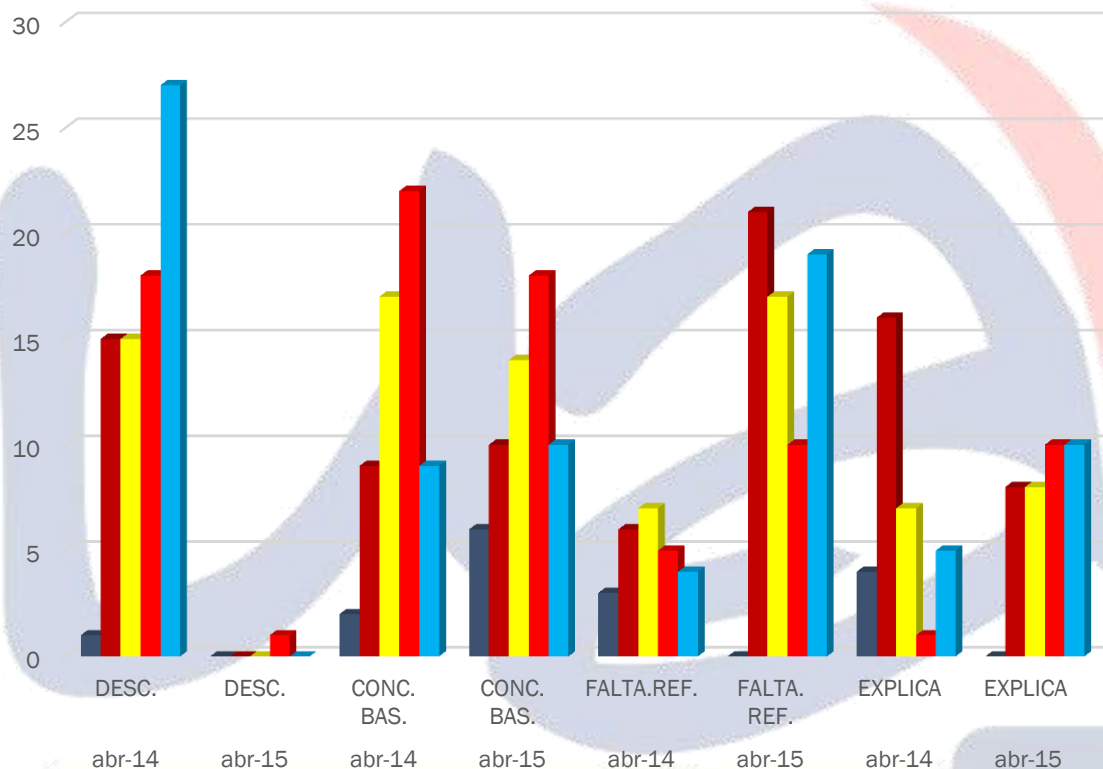
CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAHARRI



# DESEMPEÑO DE PROCESOS

SEGUIMIENTO DE LA POLITICA DE CALIDAD  
2014-2015



EL REFORZAMIENTO MEDIANTE CURSO TALLER IMPARTIDO EN ENERO 2015 MEJORÓ LOS INDICADORES DE COMPRESION DE LA POLITICA DE CALIDAD CON RESPECTO A 2014. DISMINUYÓ CONSIDERABLEMENTE EL NÚMERO DE TRABAJADORES QUE DESCONOCÍAN LA PREGUNTA. SE DETECTA QUE EL PERSONAL MANUAL Y ADMINISTRATIVO Y ALGUNOS PROFESORES CONOCEN SOBRE EL TEMA PERO NO SABEN COMO REDACTARLO Y EXPRESARLO EN EL CUESTIONARIO.

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

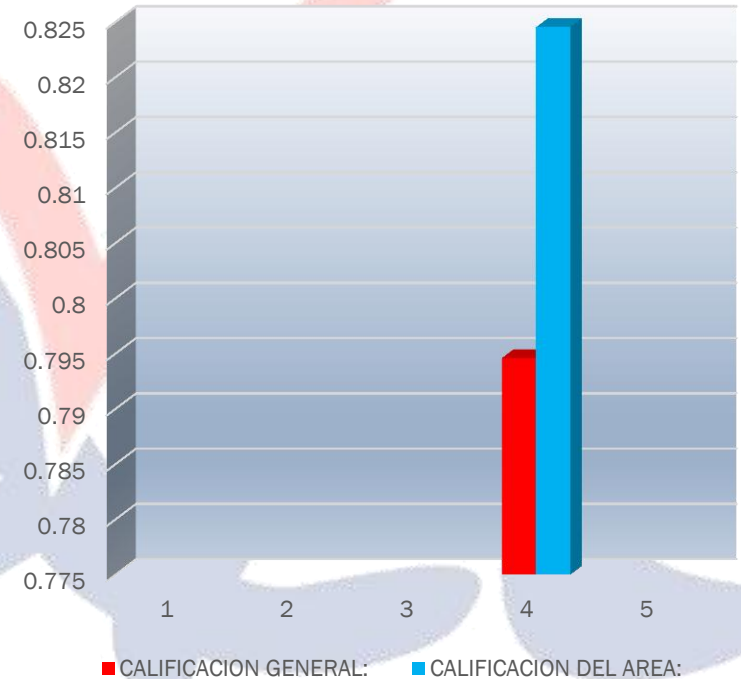


# 3.- DESEMPEÑO DE PROCESOS

EL CLIMA LABORAL SE CONSIDERA MUY BUENO SEGÚN LA OPINIÓN DE LOS TRABAJADORES DE ESTA UNIDAD ACADÉMICA, SE OBSERVA ALTA IDENTIDAD INSTITUCIONAL COMO COMUNIDAD UNIVERSITARIA, INCORPORÁNDOSE A DIFERENCIA DE ANTAÑO AL TRABAJO EN EQUIPO DE MANERA ASERTIVA, CON OPORTUNIDAD DE CRECIMIENTO PROFESIONAL Y PERSONAL.

COMO TODO CENTRO DE TRABAJO EXISTEN FORTALEZAS Y DEBILIDADES EN VARIOS ASPECTOS: ECONÓMICO, LABORAL, INFRAESTRUCTURA, MATERIAL Y EQUIPO SIN EMBARGO LA ALTA DIRECCION HA LOGRADO ESTABLECER BUENOS CANALES DE COMUNICACIÓN CON EL PERSONAL.

AMBIENTE DE TRABAJO 2015  
UNIDAD ACADÉMICA PREPARTORIA 3



ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

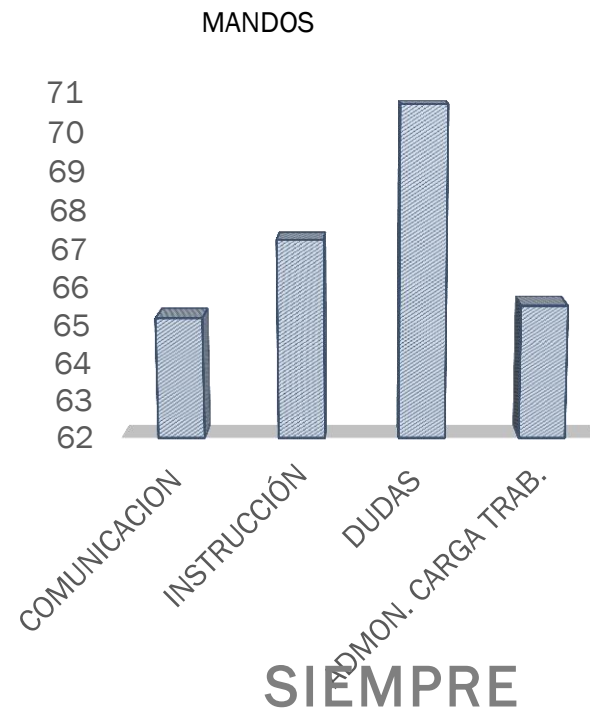




# DESEMPEÑO DE PROCESOS

EXISTE APERTURA A LAS PROPUESTAS DE MEJORA DISPOSICIÓN AL DIALOGO TODO ELLO REFLEJADO EN LA RESPUESTA DEL 88 % DEL PERSONAL QUE SIENTE AGRADO POR SU TRABAJO Y LO DEMUESTRA EN SU DESEMPEÑO.

LA CIRCUNSTANCIAS ECONÓMICAS NO HAN PERMITIDO EN ESTE AÑO LA CAPACITACIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y DOCENTES ; LA FALTA DE MATERIALES , TECNOLOGÍAS Y EQUIPO EN APOYO A LAS ACTIVIDADES SUSTANTIVAS ES UN FACTOR QUE INFLUYE EN OCASIONES EN EL CLIMA LABORAL AL IGUAL QUE LA FALTA DE ESTIMULOS COMO PROMOCION DE PERSONAL INFLUYENDO EN LOS RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE MANERA NEGATIVA . NO OBSTANTE LAS LINEAS DE AUTORIDAD FUNCIONAN SIEMPRE Y DENTRO DE SUS POSIBILIDADES PROVEE MATERIALES Y EQUIPO.



# DESEMPEÑO DE PROCESOS

## SERVICIOS NO CONFORMES ENERO-JUNIO 2015



LAS NO CONFORMIDADES EN EL ÁREA DE CONTROL ESCOLAR DISMINUYERON EN UN ALTO PORCENTAJE EN ESTE PERÍODO RESPECTO A DICIEMBRE 2014 DONDE SE PRESENTARON 36 CASOS NO CONFORMES, QUIZAS JUSTIFICADO POR INTENSIDAD DE OPERACIONES QUE SE TIENE EN ESE PERÍODO Y SE ATIENDE A LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES CON POCOS RECURSOS HUMANOS. SE HA TRABAJADO CON EL PERSONAL EN LOS CIRCULOS DE CALIDAD PARA NO TENER RECURRENCIA., SE CAMBIARÁ LA ESTRATEGIA PARA QUE ALGUNOS ELEMENTOS DEL EQUIPO REPORTEN SUS REGISTROS EN TIEMPO Y FORMA PARA EVITAR RETRASO EN EL INFORME Y PLAN DE ACCION.

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



## 4.- ACCIONES DE SEGUIMIENTO REALIZADAS POR DIRECCION

LAS 5S´s+1 SE HAN TRABAJADO INTENSAMENTE DEBIDO A LAS NO CONFORMIDADES QUE SE LEVANTARON EN AUDITORIAS INTERNAS EN 2014.

EN ESE PERÍODO EL PERSONAL NO COLABORABA SUFICIENTEMENTE PARA HACER LA LIMPIEZA DE SUS ÁREAS O EN GENERAL DE LA ESCUELA PORQUE EXIGIAN TIEMPO COMPLETO Y SE QUEJABAN DE FALTA DE MATERIAL Y EQUIPO DE LIMPIEZA EXISTIENDO AMONTONAMIENTO DE BASURA, AGUA , MATORRALES Y ZANCUDOS

LAS QUEJAS DE LOS ESTUDIANTES Y DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA INSTITUCIÓN LLEVÓ A ELABORAR UN PLAN DE ACCIÓN QUE INCLUYÓ: CURSOS , TALLERES DE IDENTIDAD INSTITUCIONAL, TRABAJO EN EQUIPO Y REUNIONES CON EL DIRECTOR Y SUBDIRECTOR ADMINISTRATIVO QUIENES TRABAJARON ESE ASPECTO HASTA LOGRAR QUE SE INTEGRARAN POCO A POCO LOS MÁS RESISTENTES A CUMPLIR CON SU CONTRATO DE TRABAJO. A PARTIR DE ENTONCES LA IMAGEN DE LA ESCUELA HA CAMBIADO FAVORABLEMENTE

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# ACCIONES REALIZADAS

ACTUALMENTE EL 100% DEL PERSONAL MANUAL PARTICIPA EN LAS SIGUIENTES ACTIVIDADES .

- TAXPANADO DE MATORRAL O PASTO
- LIMPIEZA DE ALCANTARILLAS,
- PINTADO DE INTERIOR Y EXTERIOR DE LA ESCUELA
- MEJOR LIMPIEZA DE SANITARIOS Y AULAS
- REPARACIÓN DE PUERTAS
- PINTADO DE ARCHIVEROS
- APOYO PARA ACONDICIONAR UNA BODEGA EN BAÑOS QUE YA NO SE USAN .

ISO 9001

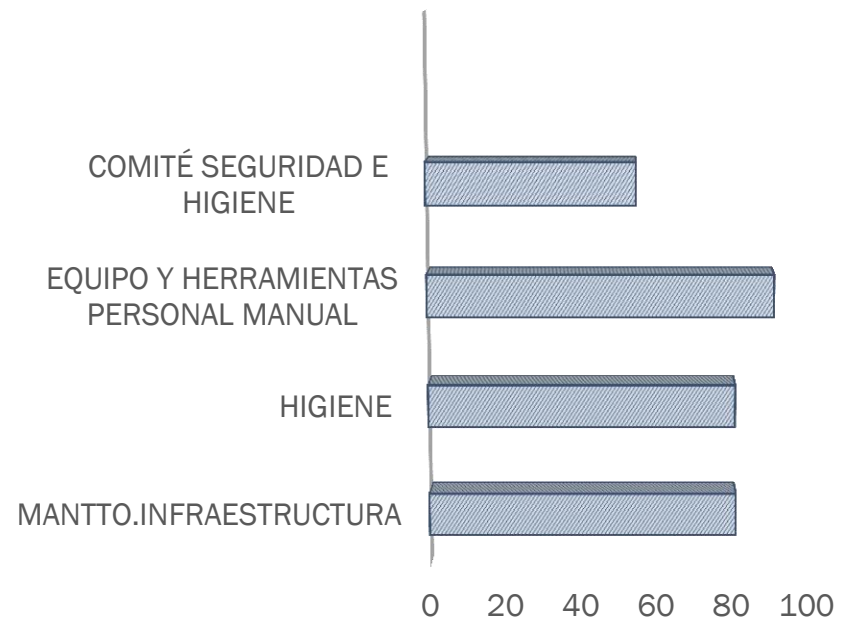
CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# ACCIONES REALIZADAS

LAS ACCIONES REALIZADAS POR LA DIRECCION HAN TENIDO BUEN IMPACTO PARA LA INSTITUCIÓN Y COMUNIDAD UNIVERSITARIA PORQUE LOS TRABAJADORES INCREMENTARON SU PRODUCTIVIDAD, PARA HACER MEJOR LA LIMPIEZA CREANDO MEJORES CONDICIONES DE HIGIENE EN LOS ESPACIOS Y AULAS DE ESTUDIANTES



# ACCIONES

LOS AVANCES OBTENIDOS EN ESTE PERIODO TAMBIEN SON PRODUCTO DE GESTIONES REALIZADAS POR LA DIRECCIÓN AL OBTENER:

PODADORA DONADA POR SINDICATO SETUAN

DESBROZADORA DONADA SINDICATO SETUAN.

HERBICIDA CONTRA MALEZA

GESTION A LA PRESIDENCIA MUNICIPAL TRASCABO CORTE DE MALEZA.

FUMIGACIÓN CONTRA EL MOSQUITO DEL DENGUE POR LA SSA

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# MEJORAS DOCUMENTADAS

FOLIO	NOMBRE	OBJETIVO	ORIGEN ACCION	ACCION
AM - 03 - 2014	INSTALACION INTERNA RED 2 EQUIPOS DE COMPUTO	MEJORAR LA COMUNICACIÓN Y VELOCIDAD DEL SERVICIO DE INTERNET COMO RECURSO DE ACCESO A AL SSITEMA SISEA DE INSCRIPCIÓN	FALLAS PARA ENLACE CON EL SISTEMA SISEA	SOLICITUD DE RED AREA DE DESARROOLLO DE SISTEMAS.  REALIZADO POR DIRECCION DE INFRAESTRUCTURA ACADEMICA
AM-07-2015	INSTALACIÓN 2 DISPENSADORES DE PAPEL SANITARIO. 2 DE JABON EN SANITARIOS	MEJORAR LAS CONDICIONES DE HIGIENE SANITARIOS HOMBRES Y MUJERES	DAR CUMPLIMIENTO A UN ESTANDAR DE 5 S's	COMPRA CON RECURSOS PROPIOS

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT



# 5.-RESULTADOS DE AUDITORÍAS

FOLIO	DESCRIPCION	ESTADO DE LA ACCION
<p>AC-13-2012 AI-02-2012</p>	<p>EN SALA DE CÓMPUTO SE ENCUENTRA DESCUBIERTO TABLERO DE CARGA DE ENERGÍA ELÉCTRICA; HAY 13 MONITORES Y TORRES DE COMPUTADORAS DESCOMPUESTAS SIN ETIQUETA ROJA; SE OBSERVÓ LA PARTE DE ATRÁS DE LA UNIDAD ACADÉMICA LA HIERBA CRECIDA Y BASURA SIN QUEMAR AMONTONADA.</p>	<p>REVISADA PARA CIERRE 100%</p>
<p>AC-46-2014 AI-02-2014</p>	<p>EN ELREQUISITO 8.5.2 INCISO C) DE LA NORMA ISO 9000, ESTABLECE QUE SE DEBE EVALUAR LA NECESIDAD DE ADOPTAR ACCIONES PARA ASEGURARSE DE QUE LAS NO CONFORMIDADES NO VUELVAN A OCURRIR , SIN EMBARGO EN LA ACCION CORRECTIVA AC-13-2012, A1-02-2012 SE SIGUE PRESENTANDO LA NO CONFORMIDAD PERO CON OTRA EVIDENCIA</p>	<p>GESTIONANDO PARA CIERRE 100%</p>



# RESULTADOS DE AUDITORÍAS

FOLIO	DESCRIPCION	ESTADO DE LA ACCION
AC-50-2014 AI-02-2014	NO CORRESPONDE EL ACTA DE VERIFICACIÓN DE LA COMISION DE SEGURIDAD E HIGIENE DEL AÑO 2014, CON LA OBSERVACIÓN VISUAL REALIZADA EL 17 DE OCTUBRE 2014 Y TAN POCO SE ESTAN CUMPLIENDO LAS ACCIONES MARCADAS.	ABIERTA AVANCE 80 %
AC-51-2014 AI-02-2014	NO SE ENCONTRO EVIDENCIA ACCIONES PREVENTIVAS DOCUMENTADAS	ABERTA AVANCE 85 %

## 6.- CAMBIOS QUE PODRIAN AFECTAR AL SISTEMA

- FALTA DE CAPACITACION DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO Y MANUAL
- FALTA DE ACTUALIZACIÓN DE DOCENTES .
- CAMBIOS DE FECHAS EN PERÍODOS DE INSCRIPCIÓN
- DISMINUCIÓN DE LA POBLACIÓN DE ESTUDIANTES TURNO VESPERTINO
- AUSENCIAS DE PERSONAL
- EXCESO DE PERMISOS POR PARTE DEL PERSONAL

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

## 7.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

- MAYOR DIFUSIÓN ACTIVIDADES COMITÉ DE SEGURIDAD E HIGIENE.
- INTENSIFICAR CIRCULOS DE CALIDAD CON PERSONAL DE TODAS LAS AREAS
- PROMOVER CURSOS DE CAPACITACION PARA EL PERSONAL
- GESTIONAR RECURSOS PARA MATERIAL Y EQUIPO.

ISO 9001

CALIDAD PARA EL DESARROLLO REGIONAL



ISO 9001

UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE NAYARIT

## 6.- CAMBIOS QUE PODRÍAN AFECTAR AL SISTEMA



# 7.- RECOMENDACIONES PARA LA MEJORA

